

Cuenta Pública Participativa 2023



Superintendencia de Educación Superior

Cuenta Pública Participativa 2023



Superintendencia
de Educación
Superior

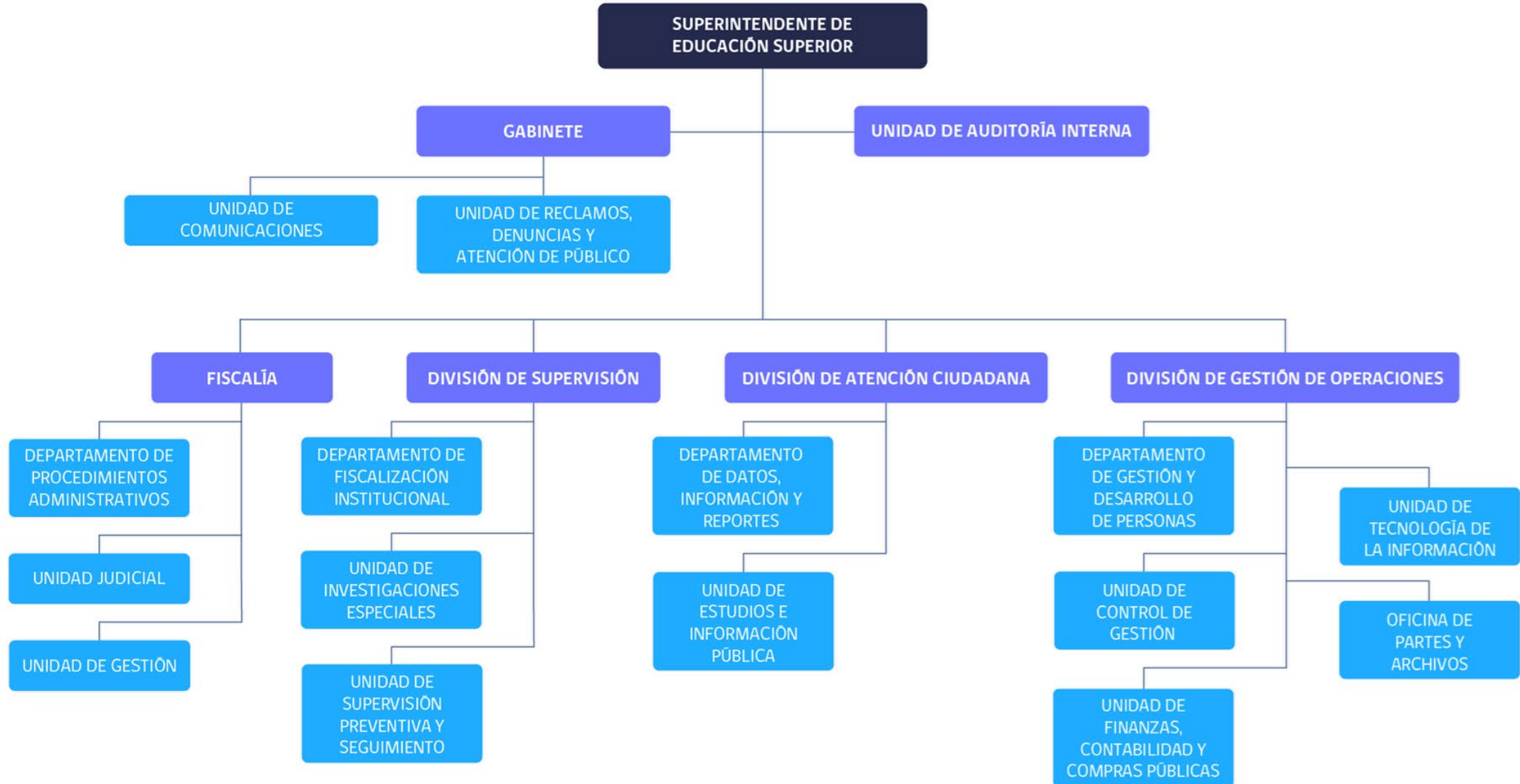
Gobierno de Chile



Desarrollo organizacional

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

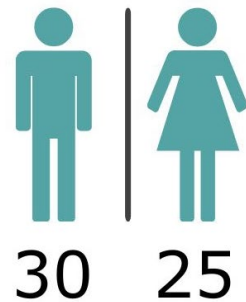
Nueva estructura



PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

Dotación y género

Dotación y género



- 75% Profesionales
- 13% Fiscalizadores
- 13% Directivos y/o Administrativos

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

Capacitaciones y desafíos



3

Capacitaciones en promedio recibió cada funcionario en 2023, sumando un total de 159 capacitaciones.

25 492

Cursos

Horas

Supervisión del sistema exige incorporar más personal especializado

COORDINACIÓN CON OTROS ORGANISMOS



Cuenta Pública Participativa 2023



Resultados gestión 2023

RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2023

Cómo contribuimos al objetivo del gobierno: Enfoque de género en la Gestión Pública



Interno

- Diagnóstico de Género 2023, respecto de la gestión interna y provisión del Servicio.
- Capacitaciones básicas y avanzadas sobre aplicación del enfoque de género en la gestión pública, y sobre violencia de género en educación superior.
- Implementación de Sala de Lactancia en las dependencias de la SES.
- Implementación del Plan de Prevención de Maltrato, Acoso Laboral y Sexual (MALS) 2023.



Externo

- Publicación de nueva Circular N°1/2023, sobre la Ley 21.369.
- Realización de Jornada Informativa sobre la Circular N°1/2023, con representantes de las Instituciones de Educación Superior.
- Participación regular en la Mesa Técnica de SINACES, para la implementación de la Ley 21.369 de manera transversal.
- Incorporación de enfoque de género en los Informes de Reclamos y Denuncia, así como también en el sistema de ingreso en línea.



Resultados SES 2023

FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN 2023

Ejercicio de las facultades de supervigilancia y fiscalización

Acciones de Supervigilancia

Estados Financieros Auditados	135
Ficha Estandarizada Codificada Uniforme FECU ES	135
Estados Financieros Intermedios	134
Informe Financieros SES-CGR para instituciones estatales	33
Estados Financieros Auditados Fondo Solidario	27
Rendición de cuentas de recursos recibidos por concepto de Gratuidad	66
Requerimiento de listados de normativas institucionales	138
Actos, convenciones y operaciones con personas relacionadas (Semestre I y II)	271
Donaciones sujetas a exención tributaria	138
TOTAL	1077

Acciones de Fiscalización

Fiscalización de cumplimiento normativo	303
Fiscalización financiera	95
Fiscalización en terreno por ley 20.800	51
TOTAL	449

Sanciones y medidas 2023

Procedimientos administrativos sancionatorios



33

Procedimientos administrativos sancionatorio con instrucción y formulación de cargos.

28

Se aplicaron sanciones, medidas o sobreseimiento, donde se detalla:



4

Medidas enmarcadas en las materias que aborda la Ley 20.800.

9

Sanciones

15

Se sobreseyeron y archivaron

Ejercicio normativo

Circulares y pronunciamientos



- En el ejercicio de su facultad interpretativa, esta Superintendencia emitió 12 pronunciamientos sobre **distintas materias**.
- Oficio Circular N° 1/2023, que **actualiza Oficio Circular N°1/2022** de la Superintendencia de Educación Superior, que interpreta la Ley 21.369.
- Normas de Carácter General Consultadas

Informes Consolidados SES 2023

Acreditación institucional



- Informe Consolidado Institucional SES proporciona información sobre la situación financiera de las instituciones que se someten al proceso de acreditación institucional realizado por la CNA

33 informes se desarrollaron en 2023

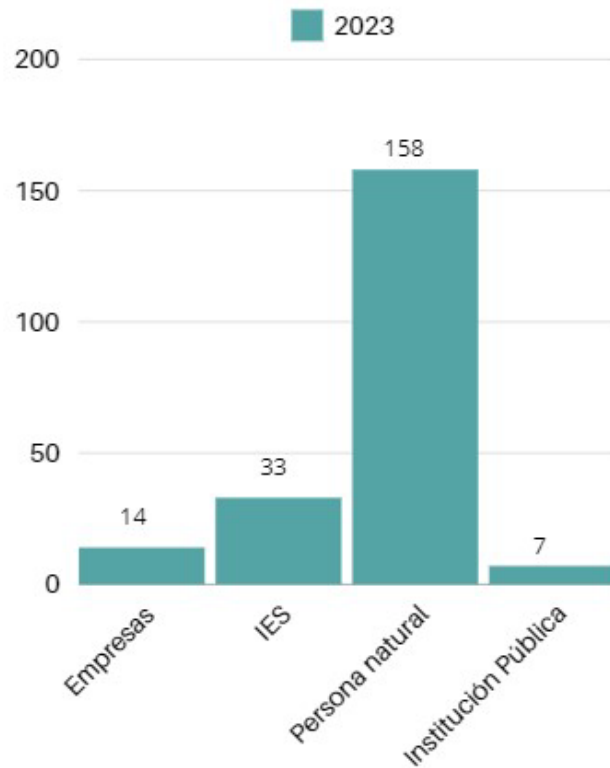
20% del sistema fue evaluado

- Permanente interacción con la institución evaluada

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 2023

Obligaciones contenidas en la Ley de Transparencia

Tipos de solicitantes



Total de solicitudes



Tiempo promedio de respuesta



- La Superintendencia recibió un total de 213 solicitudes de acceso a información pública, aumentando en un 36,5% respecto del año anterior.
- Redujo el promedio en el tiempo de respuesta de 13 días a 7,73 días.

Cuenta Pública Participativa 2023



Superintendencia
de Educación
Superior

Gobierno de Chile



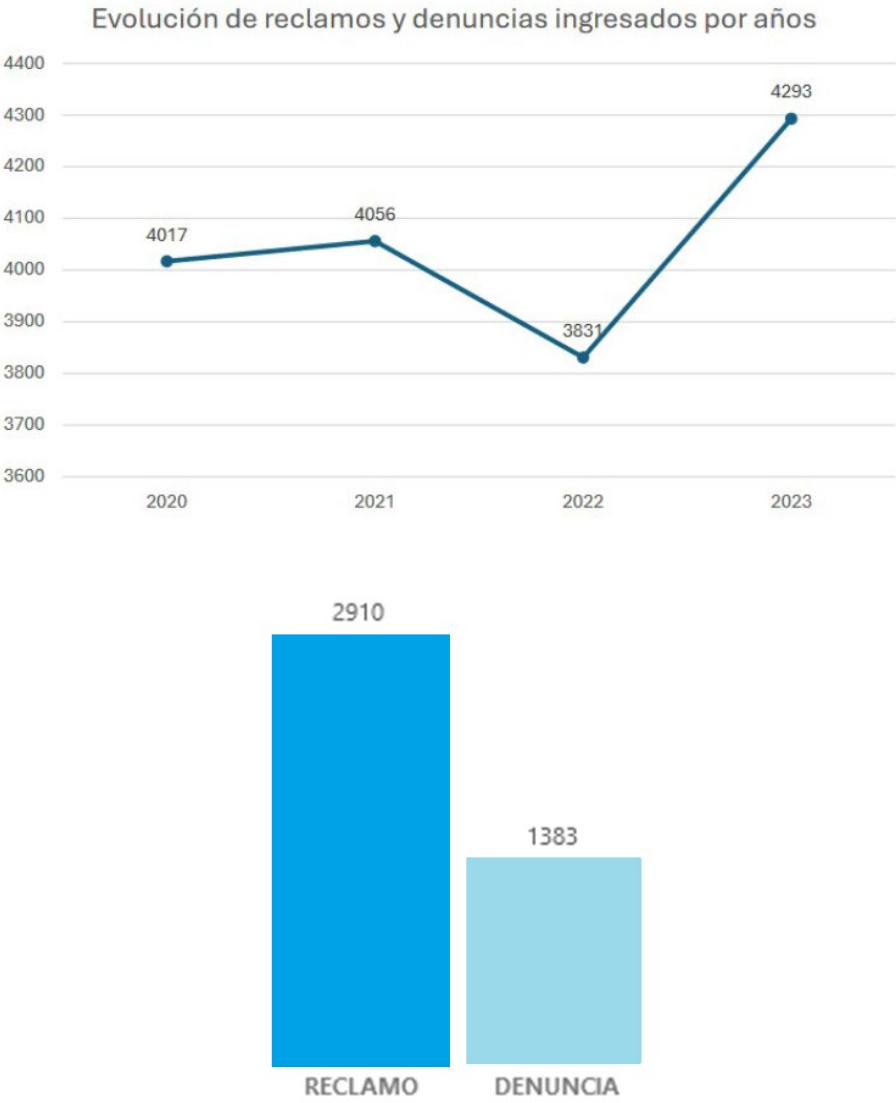
Gestión de reclamos y denuncias 2023

GESTIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS



Mayor número de casos presentados en últimos 4 años, con un total de 4.293.

Alza de un 12% respecto del 2022.

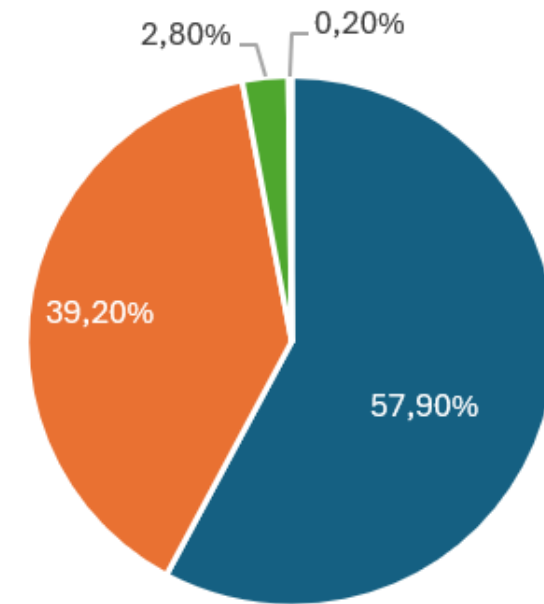


GESTIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS

Se destaca que el 57,9% de los reclamos admisibles y cerrados durante 2023 terminó con resolución favorable para el solicitante.



Casos por tipo de resolución

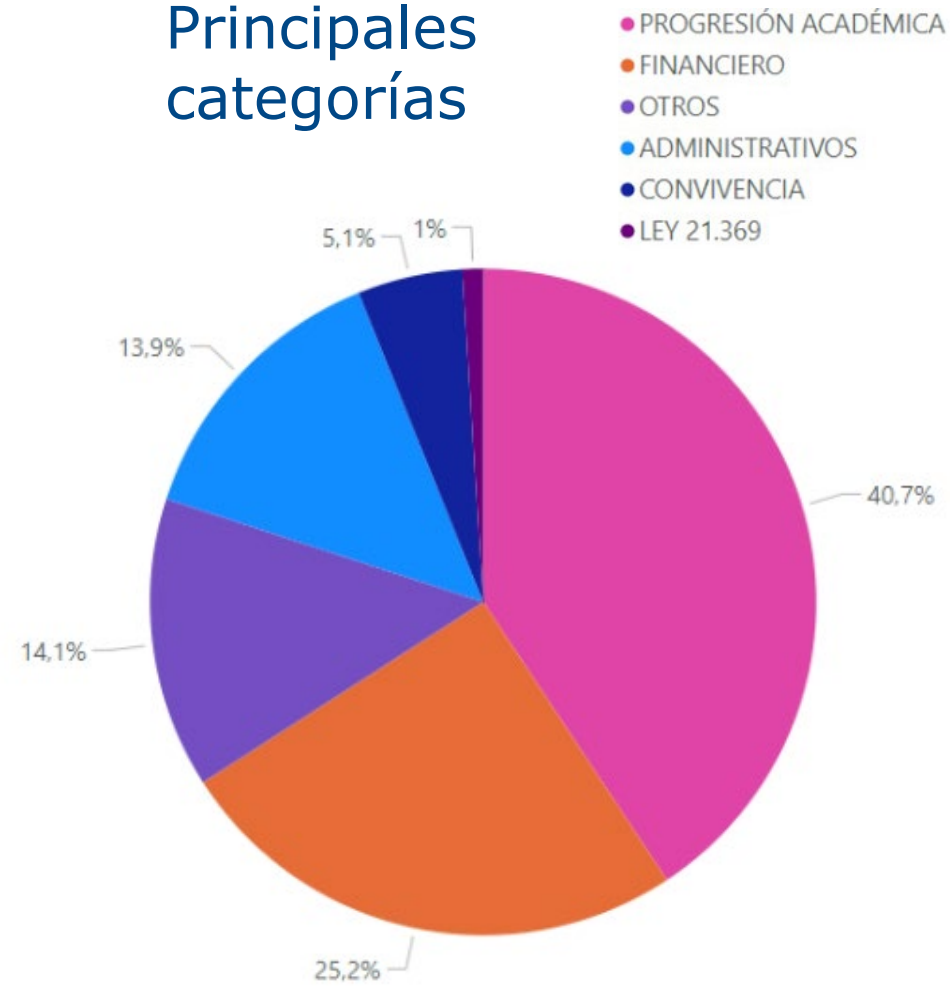


- Favorable para reclamante
- Desestimiento del usuario
- Mediación frustrada
- Gestión no corresponde

GESTIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS



Principales categorías



Cuenta Pública Participativa 2023



Trabajo sectorial

ROL Y CONTEXTO

Balance histórico 2019-2023

Nace como resultado de un amplio acuerdo nacional

Aumentar la confianza en el Sistema de Educación Superior

Contribuir a la labor del SINACES

Desarrollo e implementación

Escenario de alta complejidad debido al COVID-19

Cumplimiento de labores de supervigilancia, fiscalización y mediación

Fortalecimiento institucional

Inversión en capacidades y automatización de procesos

Convenios de colaboración

Elaboración de Normas Generales

Mejora en capacidad de respuesta del servicio

Posicionamiento como un actor clave en el sistema

Reconocimiento como un organismo confiable y necesario para la supervisión del sistema

Destaca su significativo rol de mediador frente a los estudiantes y las instituciones

TRABAJO CON EL SECTOR

Diálogos con autoridades



- Canales de diálogos permanentes.
- Instalación y fortalecimiento de capacidades y buenas prácticas.



TRABAJO CON EL SECTOR

Trabajo con equipos técnicos y diversos actores del sistema



Taller de rendición de cuentas con VRF CUECH



Taller sobre Informe Consolidado Institucional SES con técnicos del IES G9



Contralores de Universidades Estatales



Mesa de trabajo con representantes de unidades de Género CUP Chile



Comisión de Género y Diversidades para la Educación Técnica Profesional



Confech

TRABAJO CON EL SECTOR

Taller de Reforzamiento por Circular N°1 de Ley 21.369



- Taller informativo para profundizar en los contenidos de la Circular N°1 de 2023 que incorporó nuevas interpretaciones a la Ley 21.369
- Congregó a más de 200 representantes de las direcciones de género de diversas instituciones de educación superior a nivel nacional, tanto en modalidad presencial como de manera telemática

TRABAJO CON EL SECTOR

Aseguramiento de la calidad en la educación superior

- La SES participa activamente del SINACES (Comité de Coordinación del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior)
- Este espacio permite que las agencias sectoriales:
 - Compartan información
 - Coordinen acciones ante contingencias
 - Armonicen el marco regulatorio
 - Definan orientaciones de políticas comunes



TRABAJO CON EL SECTOR

Estudios de interés público



- "Primer Estudio sobre Salud Financiera de la Educación Superior en Chile. Estudio Exploratorio 2012-2022"

- Reducción del número de estudiantes matriculados en IES clasificadas en algún nivel de riesgo financiero, pasando de 180.342 en 2012 a 59.605 en 2022



Rol de la SES en escenarios de crisis

ROL SES EN ESCENARIOS DE CRISIS



Durante 2023, la SES contribuyó a gestionar crisis sistémicas en algunas IES

- Acción temprana y/o preventiva
- Involucrarse con las comunidades respectivas
- Apoyo técnico
 - Determinación de problemas y prioridades
 - Retroalimentación de propuestas de planes

ROL SES EN ESCENARIOS DE CRISIS

- SES detectó tempranamente señales de estrés financiero en algunas universidades
 - Informes de Supervisión
- Ante casos críticos, implementó medidas de la Ley 20.800
 - Plan de recuperación
 - Administrador provisional
 - Administrador de cierre
- Dio seguimiento a los planes aprobados
 - Levantando advertencias
 - Reconociendo avances



ESCENARIOS DE CRISIS: Ajustes regulatorios



La experiencia del IP y CFT Los Lagos destaca la importancia de revisar Ley 20800:

- Medidas provisionales para proteger a los estudiantes
 - Registros académicos
 - Cobranzas
- Administrador de emergencia
- Fondo de emergencia MINEDUC
- Simplificar el proceso de decisión
- Revisar alternativas (y causales)
 - Plan de recuperación
 - Comité asesor de expertos
 - Adm provisional
 - Adm de cierre
- Posibilidad de una prórroga

DESAFÍOS 2024-2025

- Reforzar la dotación de los equipos técnicos SES
- Modelos de riesgo para supervigilancia financiera
 - Universitario/IP-CFT
- Aprobar y ejecutar planes anuales de fiscalización SES
- Actualizar, ampliar e integrar BBDD SES
 - Normativa interna IES



DESAFÍOS 2024-2025

- Formalizar criterios de admisibilidad de reclamos y denuncias
- Nuevas normas de carácter general
 - Convivencia en campos clínicos
 - Más interpretaciones legales
- Monitorear:
 - Las administraciones provisionales (y sus planes)
 - Concreción planes de recuperación
- Nuevos estudios:
 - Sobre expectativas de directivos estratégicos
 - Salud financiera de la educación superior



Cuenta Pública Participativa 2023



Superintendencia
de Educación
Superior

Gobierno de Chile



Muchas Gracias