



# **INFORME SOBRE RECLAMOS Y DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA SES.**

**Con apartado específico sobre reclamos y denuncias  
respecto de la ley 21.369**

**Medida 8: Estudios, Datos y Estadísticas con Información  
Desagregada por Sexo/Género y Análisis de Género.**

**MEI: Metas de Eficiencia Institucional**

**Superintendencia de Educación Superior  
División de Atención Ciudadana  
Noviembre de 2024**

## I. Índice

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I.    | Índice.....  | 2  |
| II.   | Índice de Tablas.....  | 2  |
| III.  | Índice de Gráficos.....  | 2  |
| IV.   | Introducción.....  | 3  |
| V.    | Antecedentes.....  | 3  |
| VI.   | Reclamos y denuncias desagregadas por género.....  | 5  |
| VII.  | Evolución de Reclamos presentados por estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado.....  | 7  |
| VIII. | Evolución de Denuncias presentados por estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado..... | 11 |
| IX.   | Admisibilidad de los casos.....  | 14 |
| X.    | Reclamos admisibles por región y año.....  | 15 |
| XI.   | Denuncias admisibles por región y año.....   | 16 |
| XII.  | Reclamos admisibles por categoría y año.....   | 17 |
| XIII. | Denuncias admisibles por categoría y año.....  | 18 |
| XIV.  | Reclamos y Denuncias Asociados a la Ley 21.369.....  | 19 |
| XV.   | Conclusiones.....  | 21 |
| XVI.  | Anexos.....  | 23 |

## II. Índice de Tablas

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabla n°1:  | Estados de los casos recibidos por la SES periodo 2020 - 2024.....   | 5  |
| Tabla n°2:  | Reclamos y denuncias por género.....   | 6  |
| Tabla n°3:  | Género y Relación con la institución auto declarados.....  | 6  |
| Tabla n°4:  | Reclamos ingresados por estudiantes, separados por género autoreportado.....   | 7  |
| Tabla n°5:  | Denuncias Ingresadas por estudiantes, separados por género y autoreportado.....  | 11 |
| Tabla N° 6: | Admisibilidad de los casos según género.....   | 14 |
| Tabla n°7:  | Detalle de la distribución de reclamos a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado, por región y año.....  | 23 |
| Tabla n° 8: | Detalle de la distribución de denuncias a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado, por región y año..... | 26 |
| Tabla n°9:  | Reclamos admisibles por categoría y año, según género (enero 2020 a septiembre 2024).....  | 29 |
| Tabla n°10: | Recuentos de denuncias admisibles por categoría y año, según género (enero 2020 a septiembre 2024).....                              | 30 |

## III. Índice de Gráficos

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| Gráfico N° 1: | Evolución de Denuncias y Reclamos 2020 a 2024.....                                  | 4  |
| Gráfico n°2:  | Evolución de casos mensuales de reclamos según género.....                          | 10 |
| Gráfico n°3:  | Evolución de casos mensuales de denuncias según género.....                         | 14 |
| Gráfico n°4:  | Reclamos Admisibles en cada región por género (enero 2020 a septiembre 2024).....   | 15 |
| Gráfico n°5:  | Denuncias Admisibles en cada región por género (enero 2020 a septiembre 2024).....  | 16 |
| Gráfico n°6:  | Reclamos Admisibles por categoría según género (enero 2020 a septiembre 2024).....  | 17 |
| Gráfico n°7:  | Denuncias Admisibles por categoría Según Género (enero 2020 a septiembre 2024)..... | 18 |
| Gráfico N° 8: | Reclamos Admisibles asociados a Ley 21.369 (enero 2020 a septiembre 2024).....      | 19 |
| Gráfico n°9   | Denuncias Admisibles asociados a Ley 21.369 (enero 2020 a septiembre 2024).....     | 20 |

## IV. Introducción

El presente documento da cuenta del Informe sobre reclamos y denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación Superior, incorporando información desagregada sexo/ género y análisis de género.

Este documento se elaboró en el marco de los compromisos de las metas de eficiencia institucional 2024, con el propósito de contar con información relevante desagregada por género de las denuncias y reclamos recibidos de la ciudadanía según los casos que fueron ingresados al portal de la Superintendencia de Educación Superior (SES), en el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 30 de septiembre de 2024.

El informe fue elaborado por la Unidad de Estudios e Información Pública, de la División de Atención Ciudadana, con apoyo de la Unidad de Control de Gestión perteneciente a la División de Gestión Operaciones, de la Superintendencia.

## V. Antecedentes

La base consta de 19.814 casos, de los cuales 19.405 cuentan con el registro de género declarado por la persona que ingresó el caso, donde 15.527 corresponden a reclamos y 3.878 a denuncias. Las 409 personas restantes corresponden a casos ingresados previo al 20 de enero de 2020, cuando el módulo de registro de información comenzó a funcionar y para los cuáles no se cuenta con información de género, de modo tal que se excluyen de los análisis presentados en este informe.

A modo de antecedente, a continuación, se presenta información sobre reclamos y denuncias ingresadas al portal entre 01 de enero de 2020 y el 30 de septiembre de 2024, lo que otorga contexto para el análisis diferenciado por género que tiene por objetivo este informe.

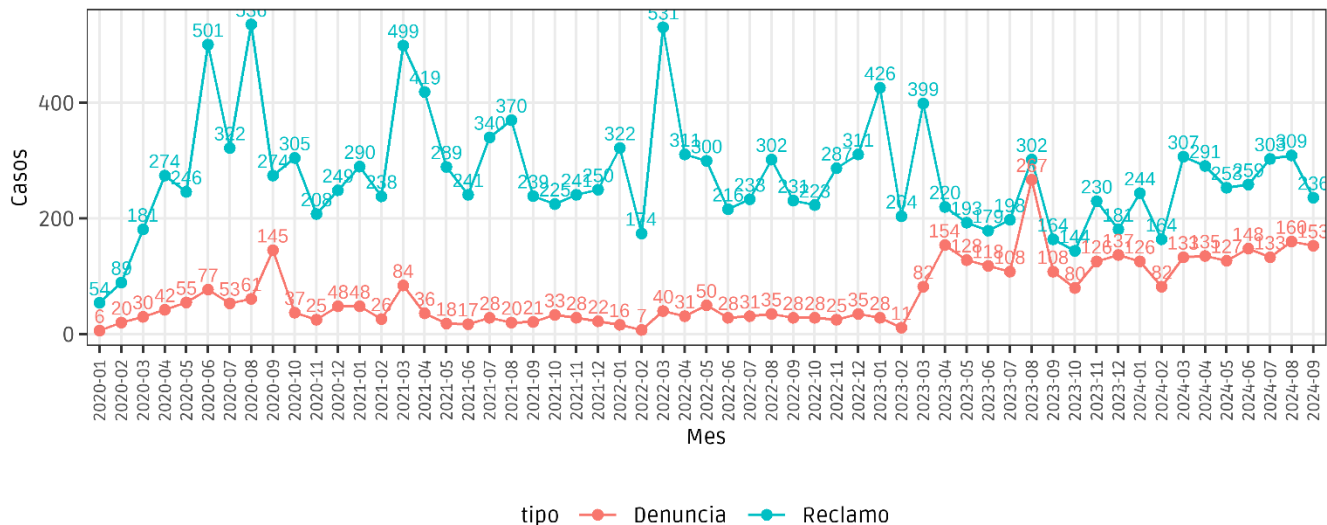
En el gráfico N°1 se observa la evolución de los reclamos y denuncias ingresados al portal SES. En este, se identifica un importante aumento de denuncias a partir de abril de 2023 lo que produce que la evolución de denuncias a partir de esas fechas se mantenga en valores cercanos a los reclamos. Los reclamos, a su vez tienen un relevante descenso a partir de la misma fecha, lo que puede estar explicado por el mayor conocimiento de la comunidad educativa sobre la diferencia entre presentar un reclamo o una denuncia en el portal.

Respecto de los peak que se observan, tanto en denuncias como en reclamos, estos están generalmente influenciados por los inicios de año o semestre académico y por la difusión mediática de casos emblemáticos que han sido supervisados y/o fiscalizados por la SES.

## Gráfico N° 1: Evolución de Denuncias y Reclamos 2020 a 2024

Denuncias y reclamos ingresados a sistema entre enero de 2020 y septiembre de 2024

Cantidad Total de casos registrados = 19405



Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES.

Respecto del estado actual de los casos recibidos en las fechas que comprende este informe, se puede indicar que el 99,5% de los reclamos (15.453) se encuentran cerrados y el 81,3% de las denuncias (3.152) también se encuentran en ese estado.

En la tabla n°1 se identifican los valores netos y en porcentajes desagregados por año según, si se encuentran en estado abierto o cerrado. Para las denuncias se aprecia que la mayoría de los casos abiertos se concentran entre 2022 a 2024, lo que se explica dado que la gestión sancionatoria tiene un proceso más largo que el de los reclamos, cuyos casos abiertos se concentran en 2024.

Tabla n°1: Estados de los casos recibidos por la SES periodo 2020 - 2024

| Tipo         | Años         | Abierto    |                | Cerrado       |                |
|--------------|--------------|------------|----------------|---------------|----------------|
|              |              | N          | %              | N             | %              |
| DENUNCIA     | 2020         | 7          | (1,2%)         | 592           | (98,8%)        |
|              | 2021         | 9          | (2,4%)         | 372           | (97,6%)        |
|              | 2022         | 46         | (13,0%)        | 308           | (87,08%)       |
|              | 2023         | 285        | (21,2%)        | 1.062         | (78,8%)        |
|              | 2024         | 379        | (31,7%)        | 818           | (68,3%)        |
|              | <b>Total</b> | <b>726</b> | <b>(18,7%)</b> | <b>3.152</b>  | <b>(81,3%)</b> |
| RECLAMO      | 2020         | 2          | (0,1%)         | 3.237         | (99,9%)        |
|              | 2021         | 0          | (0%)           | 3.641         | (100%)         |
|              | 2022         | 5          | (0,1%)         | 3.438         | (99,9%)        |
|              | 2023         | 6          | (0,2%)         | 2.834         | (99,8%)        |
|              | 2024         | 61         | (2,6%)         | 2.305         | (97,4%)        |
|              | <b>Total</b> | <b>74</b>  | <b>(0,5%)</b>  | <b>15.453</b> | <b>(99,5%)</b> |
| <b>Total</b> | <b>800</b>   |            | <b>18.605</b>  |               |                |

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

## VI. Reclamos y denuncias desagregadas por género.

En esta sección se presentan la información de reclamos y denuncias según género y desagregadas por relación con la institución y admisibilidad.

En la tabla n°2, se presentan los datos en recuentos y porcentajes de los casos de reclamos y denuncias agregados, según género. Se identifica que el género femenino es el más propenso a presentar ya sea reclamo o denuncia, agrupando un total de 58,85% del total, seguido por el género masculino con un 40,73%. Quiénes autoreportan un género no binario corresponden a 34 casos, seguido de 25 casos con otro género, 14 que prefieren no responder y solo 3 casos que indican género transfemenino. No se reportan casos, en las fechas que contiene este informe para el género transmasculino.

Tabla n°2: Reclamos y denuncias por género

| Género                | N             | %              |
|-----------------------|---------------|----------------|
| Femenino              | 11.389        | 58,69%         |
| Masculino             | 7.916         | 40,79%         |
| No binario            | 45            | 0,23%          |
| Transfemenino         | 7             | 0,03%          |
| Transmasculino        | 0             | 0,00%          |
| Otro                  | 34            | 0,18%          |
| Prefiero No responder | 14            | 0,07%          |
| <b>Total</b>          | <b>19.405</b> | <b>100,00%</b> |

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

La distribución de los casos de acuerdo con el género y la relación de la persona que ingresa el caso con la institución de educación superior, según su autoreporte puede verse en la tabla n°3.

Tabla n°3: Género y Relación con la institución auto declarados

|                                  | Género reportado |                 |             |             |                       |               | Total            |
|----------------------------------|------------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------------|---------------|------------------|
|                                  | Femenino         | Masculino       | No binario  | Otro        | Prefiero No responder | Transfemenino |                  |
| Estudiante de pregrado           | 6.707 (60,3 %)   | 4.339 (39,01 %) | 36 (0,32 %) | 25 (0,22 %) | 9 (0,08 %)            | 6 (0,05 %)    | 11.122 (57,32 %) |
| Estudiante post título/postgrado | 686 (55,28 %)    | 548 (44,16 %)   | 4 (0,32 %)  | 1 (0,08 %)  | 2 (0,16 %)            | 0 (0 %)       | 1.241 (6,4 %)    |
| Compañera(o)                     | 2 (100 %)        | 0 (0 %)         | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 2 (0,01 %)       |
| Egresada(o)                      | 876 (54,85 %)    | 721 (45,15 %)   | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 1.597 (8,23 %)   |
| Titulada(o)                      | 483 (56,82 %)    | 364 (42,82 %)   | 0 (0 %)     | 1 (0,12 %)  | 2 (0,24 %)            | 0 (0 %)       | 850 (4,38 %)     |
| Postulantes e interesados        | 103 (73,05 %)    | 37 (26,24 %)    | 1 (0,71 %)  | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 141 (0,73 %)     |
| Exestudiante                     | 1206 (57,37 %)   | 887 (42,2 %)    | 3 (0,14 %)  | 5 (0,24 %)  | 0 (0 %)               | 1 (0,05 %)    | 2.102 (10,83 %)  |
| Familiar de la persona afectada  | 885 (61,25 %)    | 557 (38,55 %)   | 1 (0,07 %)  | 1 (0,07 %)  | 1 (0,07 %)            | 0 (0 %)       | 1.445 (7,45 %)   |
| Académica(o)                     | 3 (11,54 %)      | 23 (88,46 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 26 (0,13 %)      |
| Ex Académico(a)                  | 4 (19,05 %)      | 17 (80,95 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 21 (0,11 %)      |
| Trabajador(a)                    | 127 (44,25 %)    | 160 (55,75 %)   | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 287 (1,48 %)     |
| Ex Trabajador(a)                 | 11 (32,35 %)     | 23 (67,65 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 34 (0,18 %)      |
| Revalidante de Título            | 8 (61,54 %)      | 5 (38,46 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 13 (0,07 %)      |
| Representante legal              | 0 (0 %)          | 14 (100 %)      | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 14 (0,07 %)      |
| Otro                             | 57 (52,29 %)     | 52 (47,71 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 109 (0,56 %)     |
| Incierta                         | 50 (67,57 %)     | 24 (32,43 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 74 (0,38 %)      |
| Ninguna                          | 27 (56,25 %)     | 21 (43,75 %)    | 0 (0 %)     | 0 (0 %)     | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 48 (0,25 %)      |
| No declarado                     | 154 (55,2 %)     | 124 (44,44 %)   | 0 (0 %)     | 1 (0,36 %)  | 0 (0 %)               | 0 (0 %)       | 279 (1,44 %)     |

|       | Género reportado |                 |             |             |                       |               | Total  |
|-------|------------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------------|---------------|--------|
|       | Femenino         | Masculino       | No binario  | Otro        | Prefiero No responder | Transfemenino |        |
| Total | 11.389 (58,69 %) | 7.916 (40,79 %) | 45 (0,23 %) | 34 (0,18 %) | 14 (0,07 %)           | 7 (0,04 %)    | 19.405 |

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Se puede observar que la mayoría de los usuarios se identifican como estudiantes de pregrado en el portal SES (57,32%), compuesto por un 60,30% de género femenino, 39,01% de género masculino, un 0,69% que corresponde a otros géneros o que prefiere no informar. Por su parte los estudiantes de postítulo o postgrado corresponden a un 6,40% del total de casos ingresados, y su género se divide en 55,26% femenino, 44,16% masculino, y 0,56% de otro género o no informa.

El género declarado en la plataforma corresponde a lo que la persona ingresa al describir su caso por lo cual se decidió continuar los análisis solo con quienes al momento de usar la plataforma se identificaron como “Estudiantes de pregrado”, o “Estudiante de post título/ postgrado”, ya que en ese caso el género declarado corresponde al de la persona que está efectivamente en la institución de educación superior al momento de ingresar a la solicitud al portal SES. Estos casos abarcan un total de **12.363**, que corresponden al 63.7% del total de casos ingresados. De estos 9.646 corresponde a reclamos y 2.447 a denuncias.

## VII. Evolución de Reclamos presentados por estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado.

La tabla n°4 muestra el detalle de la distribución de reclamos a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado.

Tabla n°4: Reclamos ingresados por estudiantes, separados por género autoreportado

| Mes         | Género reportado |            |        | Total |
|-------------|------------------|------------|--------|-------|
|             | Femenino         | Masculino  | Otro   |       |
| <b>2020</b> |                  |            |        |       |
| 2020-01     | 7 (41,2%)        | 10 (58,8%) | 0 (0%) | 17    |
| 2020-02     | 21 (47,7%)       | 23 (52,3%) | 0 (0%) | 44    |
| 2020-03     | 76 (62,8%)       | 45 (37,2%) | 0 (0%) | 121   |

| Mes         | Género reportado |             |          | Total |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------|
|             | Femenino         | Masculino   | Otro     |       |
| 2020-04     | 125 (61,6%)      | 78 (38,4%)  | 0 (0%)   | 203   |
| 2020-05     | 99 (58,6%)       | 70 (41,4%)  | 0 (0%)   | 169   |
| 2020-06     | 274 (68,2%)      | 125 (31,1%) | 3 (0,7%) | 402   |
| 2020-07     | 124 (58,5%)      | 88 (41,5%)  | 0 (0%)   | 212   |
| 2020-08     | 245 (57,8%)      | 178 (42%)   | 1 (0,2%) | 424   |
| 2020-09     | 100 (56,5%)      | 77 (43,5%)  | 0 (0%)   | 177   |
| 2020-10     | 125 (61,3%)      | 77 (37,7%)  | 2 (1%)   | 204   |
| 2020-11     | 67 (53,6%)       | 57 (45,6%)  | 1 (0,8%) | 125   |
| 2020-12     | 97 (61,8%)       | 60 (38,2%)  | 0 (0%)   | 157   |
| <b>2021</b> |                  |             |          |       |
| 2021-01     | 105 (57,4%)      | 78 (42,6%)  | 0 (0%)   | 183   |
| 2021-02     | 79 (61,2%)       | 50 (38,8%)  | 0 (0%)   | 129   |
| 2021-03     | 165 (59,8%)      | 109 (39,5%) | 2 (0,7%) | 276   |
| 2021-04     | 146 (59,1%)      | 101 (40,9%) | 0 (0%)   | 247   |
| 2021-05     | 105 (64%)        | 59 (36%)    | 0 (0%)   | 164   |
| 2021-06     | 89 (60,1%)       | 58 (39,2%)  | 1 (0,7%) | 148   |
| 2021-07     | 148 (62,7%)      | 88 (37,3%)  | 0 (0%)   | 236   |
| 2021-08     | 148 (64,1%)      | 83 (35,9%)  | 0 (0%)   | 231   |
| 2021-09     | 76 (53,1%)       | 67 (46,9%)  | 0 (0%)   | 143   |
| 2021-10     | 77 (57,9%)       | 55 (41,4%)  | 1 (0,8%) | 133   |
| 2021-11     | 98 (69,5%)       | 43 (30,5%)  | 0 (0%)   | 141   |
| 2021-12     | 86 (59,3%)       | 58 (40%)    | 1 (0,7%) | 145   |
| <b>2022</b> |                  |             |          |       |
| 2022-01     | 114 (67,9%)      | 51 (30,4%)  | 3 (1,8%) | 168   |
| 2022-02     | 49 (52,1%)       | 45 (47,9%)  | 0 (0%)   | 94    |
| 2022-03     | 240 (68,4%)      | 111 (31,6%) | 0 (0%)   | 351   |
| 2022-04     | 115 (64,6%)      | 61 (34,3%)  | 2 (1,1%) | 178   |
| 2022-05     | 104 (59,8%)      | 69 (39,7%)  | 1 (0,6%) | 174   |
| 2022-06     | 81 (59,1%)       | 56 (40,9%)  | 0 (0%)   | 137   |
| 2022-07     | 73 (53,7%)       | 63 (46,3%)  | 0 (0%)   | 136   |
| 2022-08     | 106 (53%)        | 92 (46%)    | 2 (1%)   | 200   |
| 2022-09     | 92 (59,7%)       | 61 (39,6%)  | 1 (0,6%) | 154   |



| Mes         | Género reportado |             |          | Total |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------|
|             | Femenino         | Masculino   | Otro     |       |
| 2022-10     | 84 (60%)         | 55 (39.3%)  | 1 (0.7%) | 140   |
| 2022-11     | 115 (65.7%)      | 59 (33.7%)  | 1 (0.6%) | 175   |
| 2022-12     | 127 (60.8%)      | 81 (38.8%)  | 1 (0.5%) | 209   |
| <b>2023</b> |                  |             |          |       |
| 2023-01     | 179 (62.6%)      | 106 (37.1%) | 1 (0.3%) | 286   |
| 2023-02     | 66 (64.1%)       | 37 (35.9%)  | 0 (0%)   | 103   |
| 2023-03     | 160 (61.3%)      | 99 (37.9%)  | 2 (0.8%) | 261   |
| 2023-04     | 84 (57.5%)       | 61 (41.8%)  | 1 (0.7%) | 146   |
| 2023-05     | 69 (59%)         | 47 (40.2%)  | 1 (0.9%) | 117   |
| 2023-06     | 67 (60.9%)       | 43 (39.1%)  | 0 (0%)   | 110   |
| 2023-07     | 76 (56.7%)       | 57 (42.5%)  | 1 (0.7%) | 134   |
| 2023-08     | 109 (49.8%)      | 108 (49.3%) | 2 (0.9%) | 219   |
| 2023-09     | 52 (49.1%)       | 51 (48.1%)  | 3 (2.8%) | 106   |
| 2023-10     | 57 (57.6%)       | 42 (42.4%)  | 0 (0%)   | 99    |
| 2023-11     | 65 (50.8%)       | 62 (48.4%)  | 1 (0.8%) | 128   |
| 2023-12     | 65 (59.6%)       | 44 (40.4%)  | 0 (0%)   | 109   |
| <b>2024</b> |                  |             |          |       |
| 2024-01     | 87 (53.4%)       | 76 (46.6%)  | 0 (0%)   | 163   |
| 2024-02     | 59 (63.4%)       | 34 (36.6%)  | 0 (0%)   | 93    |
| 2024-03     | 125 (59.8%)      | 82 (39.2%)  | 2 (1%)   | 209   |
| 2024-04     | 94 (58.8%)       | 66 (41.2%)  | 0 (0%)   | 160   |
| 2024-05     | 72 (46.8%)       | 78 (50.6%)  | 4 (2.6%) | 154   |
| 2024-06     | 93 (58.5%)       | 63 (39.6%)  | 3 (1.9%) | 159   |
| 2024-08     | 105 (53.6%)      | 89 (45.4%)  | 2 (1%)   | 196   |
| 2024-09     | 82 (55.8%)       | 60 (40.8%)  | 5 (3.4%) | 147   |

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Se observa una tendencia en la que los reclamos realizados por estudiantes que se identifican con el género femenino son predominantemente mayores en comparación con los de estudiantes de género masculino y aquellos que se identifican con otro género.

En enero de 2020, los reclamos comenzaron con 17 casos, de los cuales el 41,2% corresponde a femenino y

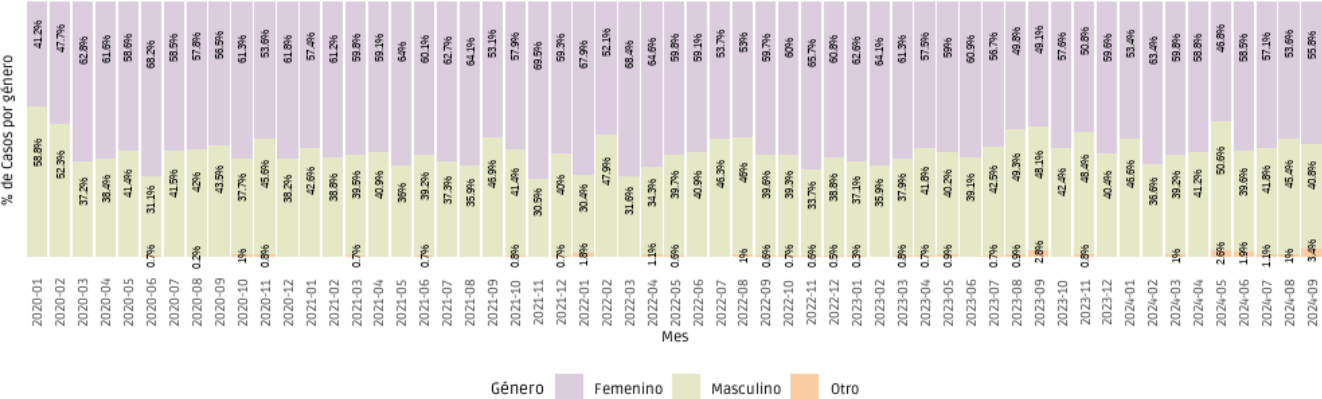
el 58,8% a masculino. A medida que avanzan los meses, se nota un aumento significativo en los reclamos, alcanzando un peak en junio de 2020 con un total de 402 reclamos, donde el 68,2% corresponde a género femenino, el 31,1% a masculino y el 0,7% a otro género. Durante el 2021, los reclamos se mantuvieron relativamente altos, con un notable incremento en marzo, alcanzando 276 reclamos, de los cuales el 59,8% fueron de estudiantes con género femenino. En agosto de 2021, se registraron 231 reclamos, con un 64,1% provenientes de estudiantes que reporta género femenino. El 2022 mostró variaciones significativas en el número de reclamos. En marzo, se registraron 351 reclamos, con un 68,4% para el género femenino.

En 2023, los reclamos fluctuaron, comenzando con un aumento en enero con 286 casos, donde el 62,6% correspondió a género femenino. A lo largo del año, se observó una disminución gradual, con algunos peak ocasionales. En enero de 2024, se registraron 163 reclamos, de los cuales un 53,4% corresponde al género femenino y un 46,6% al masculino. En agosto aumenta a 195 casos, con un 53,6% correspondiente a género femenino.

En general, los reclamos de estudiantes con género femenino predominan en casi todos los meses, mientras que los reclamos de estudiantes que se identifican con otro género son pocos, pero constantes a lo largo del período evaluado.

La evolución separada por género de reclamos aparece en el gráfico n°2 . En este se indica la distribución porcentual de los casos mes a mes.

Gráfico n°2: Evolución de casos mensuales de reclamos según género



Fuente: Plataforma Denuncias y Reclamos

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

## VIII. Evolución de Denuncias presentados por estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado.

La tabla n°5 muestra el detalle de la distribución de denuncias a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado de la institución. A nivel global, el género femenino ingresa un promedio mensual 60,2% de las denuncias, el género masculino el 37,9%, y en Otros el 1,8%. Es importante notar que los datos de febrero de cada año, a nivel porcentual, se ven afectados por el escaso número de denuncias en ese mes.

Tabla n°5: Denuncias Ingresadas por estudiantes, separados por género y autoreportado

| Mes         | Género reportado |            |          | Total |
|-------------|------------------|------------|----------|-------|
|             | Femenino         | Masculino  | Otro     |       |
| <b>2020</b> |                  |            |          |       |
| 2020-01     | 2 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   | 2     |
| 2020-02     | 7 (58.3%)        | 5 (41.7%)  | 0 (0%)   | 12    |
| 2020-03     | 5 (50%)          | 5 (50%)    | 0 (0%)   | 10    |
| 2020-04     | 22 (84.6%)       | 4 (15.4%)  | 0 (0%)   | 26    |
| 2020-05     | 25 (58.1%)       | 18 (41.9%) | 0 (0%)   | 43    |
| 2020-06     | 31 (59.6%)       | 21 (40.4%) | 0 (0%)   | 52    |
| 2020-07     | 17 (50%)         | 17 (50%)   | 0 (0%)   | 34    |
| 2020-08     | 19 (54.3%)       | 16 (45.7%) | 0 (0%)   | 35    |
| 2020-09     | 88 (76.5%)       | 26 (22.6%) | 1 (0.9%) | 115   |
| 2020-10     | 10 (45.5%)       | 12 (54.5%) | 0 (0%)   | 22    |
| 2020-11     | 7 (53.8%)        | 6 (46.2%)  | 0 (0%)   | 13    |
| 2020-12     | 19 (61.3%)       | 12 (38.7%) | 0 (0%)   | 31    |
| <b>2021</b> |                  |            |          |       |
| 2021-01     | 17 (58.6%)       | 12 (41.4%) | 0 (0%)   | 29    |
| 2021-02     | 9 (56.2%)        | 7 (43.8%)  | 0 (0%)   | 16    |
| 2021-03     | 23 (69.7%)       | 10 (30.3%) | 0 (0%)   | 33    |
| 2021-04     | 12 (52.2%)       | 11 (47.8%) | 0 (0%)   | 23    |
| 2021-05     | 8 (66.7%)        | 4 (33.3%)  | 0 (0%)   | 12    |
| 2021-06     | 4 (44.4%)        | 5 (55.6%)  | 0 (0%)   | 9     |

| Mes         | Género reportado |            |           | Total |
|-------------|------------------|------------|-----------|-------|
|             | Femenino         | Masculino  | Otro      |       |
| 2021-07     | 10 (50%)         | 10 (50%)   | 0 (0%)    | 20    |
| 2021-08     | 7 (53.8%)        | 6 (46.2%)  | 0 (0%)    | 13    |
| 2021-09     | 9 (60%)          | 6 (40%)    | 0 (0%)    | 15    |
| 2021-10     | 11 (61.1%)       | 7 (38.9%)  | 0 (0%)    | 18    |
| 2021-11     | 13 (65%)         | 7 (35%)    | 0 (0%)    | 20    |
| 2021-12     | 8 (72.7%)        | 3 (27.3%)  | 0 (0%)    | 11    |
| <b>2022</b> |                  |            |           |       |
| 2022-01     | 10 (83.3%)       | 2 (16.7%)  | 0 (0%)    | 12    |
| 2022-02     | 0 (0%)           | 1 (33.3%)  | 2 (66.7%) | 3     |
| 2022-03     | 18 (62.1%)       | 11 (37.9%) | 0 (0%)    | 29    |
| 2022-04     | 15 (83.3%)       | 3 (16.7%)  | 0 (0%)    | 18    |
| 2022-05     | 23 (67.6%)       | 10 (29.4%) | 1 (2.9%)  | 34    |
| 2022-06     | 10 (62.5%)       | 6 (37.5%)  | 0 (0%)    | 16    |
| 2022-07     | 13 (68.4%)       | 6 (31.6%)  | 0 (0%)    | 19    |
| 2022-08     | 14 (70%)         | 6 (30%)    | 0 (0%)    | 20    |
| 2022-09     | 9 (56.2%)        | 6 (37.5%)  | 1 (6.2%)  | 16    |
| 2022-10     | 3 (21.4%)        | 11 (78.6%) | 0 (0%)    | 14    |
| 2022-11     | 10 (76.9%)       | 3 (23.1%)  | 0 (0%)    | 13    |
| 2022-12     | 13 (68.4%)       | 5 (26.3%)  | 1 (5.3%)  | 19    |
| <b>2023</b> |                  |            |           |       |
| 2023-01     | 16 (76.2%)       | 5 (23.8%)  | 0 (0%)    | 21    |
| 2023-02     | 2 (40%)          | 3 (60%)    | 0 (0%)    | 5     |
| 2023-03     | 33 (61.1%)       | 21 (38.9%) | 0 (0%)    | 54    |
| 2023-04     | 67 (54.9%)       | 53 (43.4%) | 2 (1.6%)  | 122   |
| 2023-05     | 46 (52.9%)       | 41 (47.1%) | 0 (0%)    | 87    |
| 2023-06     | 61 (70.9%)       | 25 (29.1%) | 0 (0%)    | 86    |
| 2023-07     | 44 (62.9%)       | 25 (35.7%) | 1 (1.4%)  | 70    |
| 2023-08     | 139 (69.5%)      | 60 (30%)   | 1 (0.5%)  | 200   |
| 2023-09     | 48 (62.3%)       | 28 (36.4%) | 1 (1.3%)  | 77    |
| 2023-10     | 28 (57.1%)       | 20 (40.8%) | 1 (2%)    | 49    |
| 2023-11     | 52 (65.0%)       | 26 (32.5%) | 2 (2.5%)  | 80    |
| 2023-12     | 44 (43.6%)       | 56 (55.4%) | 1 (1%)    | 101   |

| Mes         | Género reportado |            |          | Total |
|-------------|------------------|------------|----------|-------|
|             | Femenino         | Masculino  | Otro     |       |
| <b>2024</b> |                  |            |          |       |
| 2024-01     | 47 (58.8%)       | 31 (38.8%) | 2 (2.5%) | 80    |
| 2024-02     | 28 (66.7%)       | 14 (33.3%) | 0 (0%)   | 42    |
| 2024-03     | 46 (56.1%)       | 36 (43.9%) | 0 (0%)   | 82    |
| 2024-04     | 38 (49.4%)       | 37 (48.1%) | 2 (2.6%) | 77    |
| 2024-05     | 64 (69.6%)       | 28 (30.4%) | 0 (0%)   | 92    |
| 2024-06     | 53 (53%)         | 45 (45%)   | 2 (2%)   | 100   |
| 2024-07     | 46 (56.8%)       | 35 (43.2%) | 0 (0%)   | 81    |
| 2024-08     | 59 (57.8%)       | 39 (38.2%) | 4 (3.9%) | 102   |
| 2024-09     | 55 (59.1%)       | 34 (36.6%) | 4 (4.3%) | 93    |

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

En enero de 2020, se registraron 2 denuncias, todas realizadas por estudiantes que se identificaron con el género femenino. En los meses siguientes, el número de denuncias fluctuó, con un aumento notable en abril de 2020, donde se registraron 26 denuncias, de las cuales el 84,6% fueron realizadas por estudiantes de género femenino y el 15,4% por estudiantes de género masculino.

A lo largo de 2020, se observa una tendencia en la que las denuncias realizadas por el género femenino son predominantemente mayores en comparación con las del género masculino. Por ejemplo, en septiembre de 2020, se registraron 115 denuncias, con un 76,5% correspondiente al género femenino. Sin embargo, en octubre de 2020, los estudiantes de género masculino presentaron más denuncias (54,5%) que el femenino (45,5%). En 2021, la tendencia de predominio femenino en las denuncias continuó. En marzo de 2021, se registraron 33 denuncias, con un 69,7% asociado al género femenino. En contraste, en junio de 2021, el género masculino presentó más denuncias (55,6%) que el femenino (44,4%). En 2022 se observan variaciones significativas en el número de denuncias. En enero de 2022, se registraron 12 denuncias, siendo un 83,3% del género femenino. En 2023, las denuncias fluctuaron considerablemente. En enero de 2023, se registraron 21 denuncias, con un 76,2% de estudiantes con género femenino. En agosto de 2023, se alcanzó un peak de 200 denuncias, con un 69,5% provenientes del mismo género.

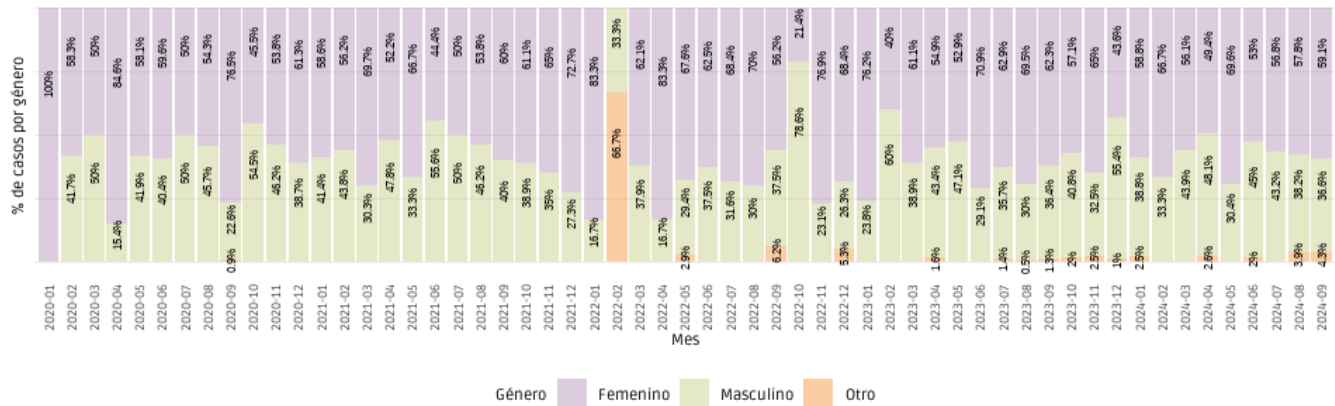
Hasta septiembre de 2024, las denuncias han mostrado una tendencia al alza en comparación con los años anteriores. En enero de 2024, se registraron 80 denuncias, de las cuáles el 58,8% han sido ingresadas por

estudiantes de género femenino y un 38.8% masculino.

En general, se observa la misma tendencia de predominancia femenina que en los reclamos.

La evolución separada por género de denuncias aparece en el gráfico n°3 . En este se indica la distribución porcentual de los casos mes a mes.

Gráfico n°3: Evolución de casos mensuales de denuncias según género.



Fuente: Plataforma Denuncias y Reclamos

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

## IX. Admisibilidad de los casos

La tabla n°6 muestra que la admisibilidad de los casos no se ve afectado por el género declarado por la persona que ingresa el caso, declarándose en general admisibles el 77% de los casos y no admisible en 23% de los casos. El total de casos es **12.363** reclamos o denuncias admisibles, de ellos 9.835 son reclamos y 2.528 denuncias.

Tabla N° 6: Admisibilidad de los casos según género

|                 | Género reportado |                 |              | Total           |
|-----------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|                 | Femenino         | Masculino       | Otro         |                 |
| Admisible       | 5.618 (75,99 %)  | 3.741 (76,55 %) | 67 (80,72 %) | 9.426 (76,24 %) |
| En evaluación   | 2 (0,03 %)       | 1 (0,02 %)      | 0 (0 %)      | 3 (0,02 %)      |
| No admisible    | 1.766 (23,89 %)  | 1.138 (23,29 %) | 16 (19,28 %) | 2.920 (23,62 %) |
| No clasificable | 7 (0,09 %)       | 7 (0,14 %)      | 0 (0 %)      | 14 (0,11 %)     |

|       | Género reportado |                 |             | Total  |
|-------|------------------|-----------------|-------------|--------|
|       | Femenino         | Masculino       | Otro        |        |
| Total | 7.393 (59,8 %)   | 4.887 (39,53 %) | 83 (0,67 %) | 12.363 |

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

En las siguientes secciones el análisis se remitirá a los casos admisibles (12.363), considerando las distribuciones del género en reclamos y denuncias según región, categoría y tipo de resultado, diferenciadas por año.

## X. Reclamos admisibles por región y año.

El gráfico n°4 muestra la distribución porcentual de reclamos registrados en la SES por región y género entre el 1 de enero del año 2020 y el 30 de septiembre de 2024.

Gráfico n°4: Reclamos Admisibles en cada región por género (enero 2020 a septiembre 2024)



Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Los reclamos admisibles por región y año, en relación con el número de casos (ver anexo tabla n°7) y los

porcentajes por género en cada región, permiten inferir que los reclamos ingresados agrupados por género no tienen una mayor diferencia entre las regiones. Se repiten las tendencias observadas en la distribución a nivel nacional, el género femenino tiende a ser predominante en general, y solo en algunos casos se observa una tendencia marcada. Destacan las regiones de Atacama, Los Lagos, Aysén y, Magallanes.

## XI. Denuncias admisibles por región y año.

El gráfico n°5 muestra el número de casos y la distribución porcentual de denuncias registrados en el portal de la SES.

Gráfico n°5: Denuncias Admisibles en cada región por género (enero 2020 a septiembre 2024)



Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Las denuncias admisibles por región y año, de acuerdo con los porcentajes por género en cada región, sugieren que el género sí influye en la presentación de denuncias diferenciadamente en cada región, aunque no sigue una tendencia uniforme. En cuanto al género femenino, esta tiende a ser predominante en las regiones de Tarapacá, Atacama, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Por otro lado, la categoría masculina es



predominante en las regiones de Arica y Parinacota y, Aysén, aunque el número de casos (ver anexo tabla n°8) es muy bajo para estimar que esta tendencia se mantendrá en el tiempo

## XII. Reclamos admisibles por categoría y año.

El gráfico n°6 muestra el número de casos y la distribución porcentual de reclamos ingresados en el portal SES en el período evaluado.

Gráfico n°6: Reclamos Admisibles por categoría según género (enero 2020 a septiembre 2024)



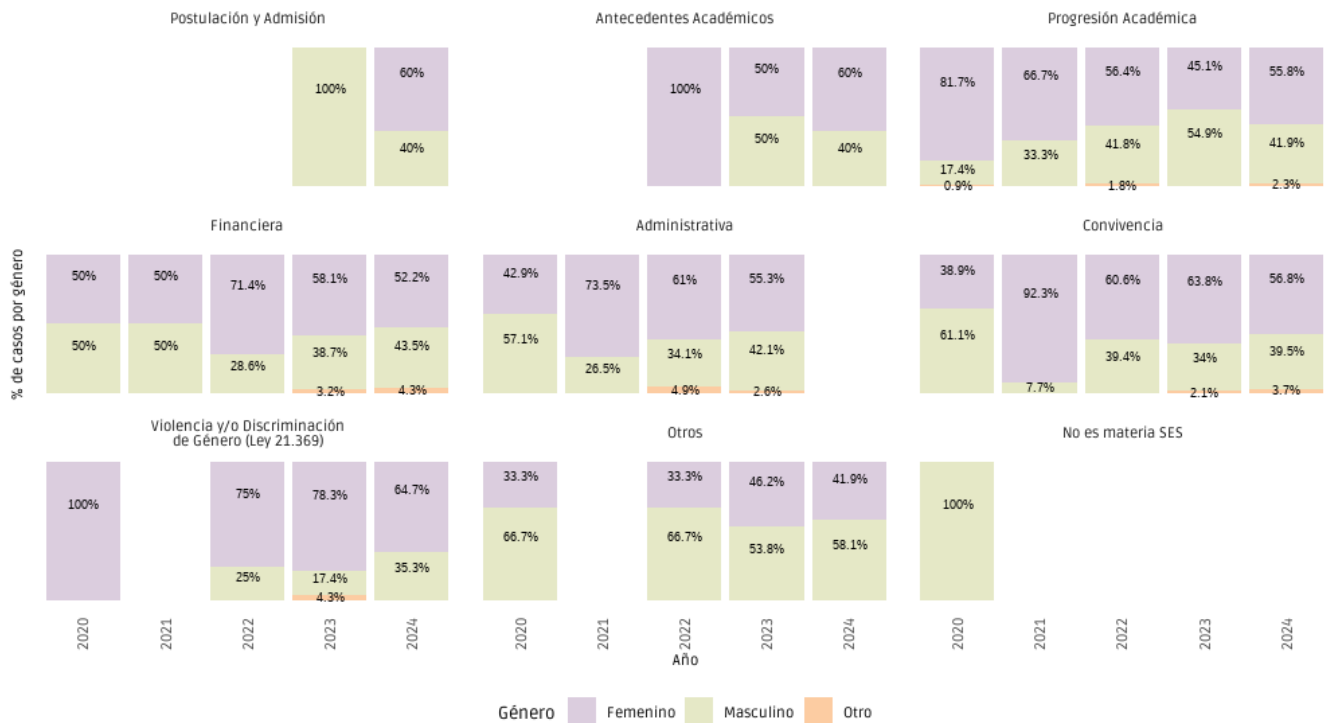
Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

A lo largo de los años 2020 a 2024, se observa una tendencia consistente en la distribución de casos por género en varias categorías. En general, el género femenino presenta un mayor porcentaje de casos en la mayoría de las categorías analizadas, destacándose especialmente en las categorías de Convivencia, Antecedentes académicos, Postulación y Admisión y Ley 21.369. Esta tendencia sugiere una mayor participación o incidencia de casos (ver número de casos en anexo, tabla n°9) relacionados con el género femenino en estas áreas específicas.

### XIII. Denuncias admisibles por categoría y año.

El gráfico n°7 muestra el número de casos y la distribución porcentual de denuncias ingresadas en el portal SES en el período evaluado.

Gráfico n°7: Denuncias Admisibles por categoría Según Género (enero 2020 a septiembre 2024)



Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Las denuncias admisibles por categoría y año, en relación con el número de casos (ver casos en anexo tabla n°10) y los porcentajes por género, permiten inferir que el género no tiene una mayor influencia en las categorías. Sin embargo, el género femenino tiende a ser predominante en general.

En la mayoría de las categorías, el género femenino tiene una representación mayoritaria, especialmente en las categorías de Progresión Académica y Convivencia. Las diferencias por género son más pronunciadas en algunas categorías como Administrativa y Convivencia, donde el género femenino ha mostrado un aumento significativo en ciertos años.

## XIV. Reclamos y Denuncias Asociados a la Ley 21.369

El gráfico n°8 muestra el número de casos y la distribución porcentual de reclamos asociados a la Ley 21.369 ingresadas en el portal SES en el período evaluado.

Gráfico N° 8: Reclamos Admisibles asociados a Ley 21.369 (enero 2020 a septiembre 2024)

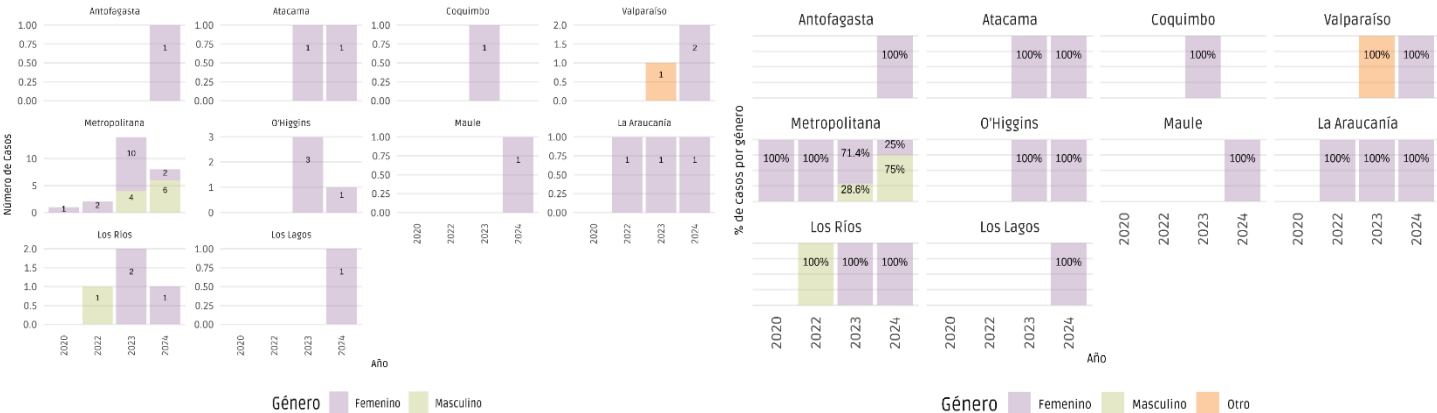


Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Los reclamos asociados a la Ley 21.369 son pocos y asociados usualmente al género femenino, si bien en 2023 se empiezan a registrar casos de género masculino en la región Metropolitana.

El gráfico n°9, por su parte, muestra el número de casos y la distribución porcentual de denuncias asociadas a la Ley 21.369 ingresadas en el portal SES en el período evaluado.

### Gráfico n°9 Denuncias Admisibles asociados a Ley 21.369 (enero 2020 a septiembre 2024)



Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

Las denuncias relacionadas a la Ley 21.369 muestran una tendencia de mayor incidencia en el género femenino, aunque en 2024 se observa la aparición de los géneros masculino y otros. En 2024, además, se observa una mayor cantidad de regiones donde se registran denuncias.

## XV. Conclusiones

El análisis de las denuncias y reclamos recibidos por la Superintendencia de Educación Superior (SES) entre enero de 2020 y septiembre de 2024, desde una mirada de género, revela importantes tendencias y diferencias en la participación de estos en reclamos y denuncias.

- A lo largo del período analizado, se observa una mayor proporción de reclamos y denuncias presentados por el género femenino en comparación con los demás géneros, lo que sugiere una mayor disposición o necesidad de las personas de género femenino para utilizar los canales de denuncia y reclamo disponibles.
- En términos de categorías de reclamos y denuncias se observaron variaciones significativas en la participación de los géneros. En particular, el género femenino tiene una mayor representación en categorías como Convivencia, Antecedentes Académicos, y Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369). Esto indica áreas específicas donde las personas de género femenino enfrentan más desafíos o están más conscientes de hacer valer sus derechos.
- La evolución de los casos a lo largo del tiempo muestra peaks en ciertos meses, especialmente al inicio de los años académicos y en respuesta a eventos mediáticos. Estos peaks son más pronunciados en los reclamos y denuncias del género femenino, lo que se podría relacionar también con mayor predisposición a vivir experiencias de discriminación o mayor conciencia de sus derechos.
- A nivel regional, se observan diferencias en la proporción de reclamos y denuncias entre los géneros. Algunas regiones, como Atacama y Los Lagos, muestran una mayor participación del género femenino, mientras que, en otras, el género masculino tiene una representación más alta. Estas variaciones pueden estar relacionadas con factores socioeconómicos y culturales específicos de cada región.
- La implementación de la Ley 21.369 ha tenido un impacto notable en el aumento de denuncias relacionadas con violencia y discriminación de género. La mayoría de estos casos son presentados por el género femenino, lo que destaca la importancia de esta legislación en la protección de los derechos de las personas de género femenino en el ámbito educativo.

- Por último, se observó una incipiente presencia de géneros distintos a femenino o masculino, principalmente en denuncias, y agrupados en los últimos años (2023-2024), lo que podría indicar que las personas que estudian en instituciones de educación superior están adquiriendo confianza en la Superintendencia para presentar sus denuncias sin temor a discriminaciones por concepto de género.

## XVI. Anexos

Tabla n°7: Detalle de la distribución de reclamos a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado, por región y año.

| Región                 | Género reportado |             |          |
|------------------------|------------------|-------------|----------|
|                        | Femenino         | Masculino   | Otro     |
| <b>2020</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 2 (50%)          | 2 (50%)     | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 8 (72,7%)        | 3 (27,3%)   | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 13 (50%)         | 13 (50%)    | 0 (0%)   |
| Atacama                | 8 (80%)          | 2 (20%)     | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 21 (61,8%)       | 13 (38,2%)  | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 113 (65,3%)      | 58 (33,5%)  | 2 (1,2%) |
| Metropolitana          | 809 (59,7%)      | 544 (40,1%) | 3 (0,2%) |
| O'Higgins              | 26 (57,8%)       | 19 (42,2%)  | 0 (0%)   |
| Maule                  | 26 (52%)         | 24 (48%)    | 0 (0%)   |
| Ñuble                  | 10 (71,4%)       | 4 (28,6%)   | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 61 (61%)         | 38 (38%)    | 1 (1%)   |
| La Araucanía           | 33 (64,7%)       | 17 (33,3%)  | 1 (2%)   |
| Los Ríos               | 4 (33,3%)        | 8 (66,7%)   | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 38 (66,7%)       | 19 (33,3%)  | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 5 (83,3%)        | 1 (16,7%)   | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 1 (50%)          | 1 (50%)     | 0 (0%)   |
| <b>2021</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 3 (50%)          | 3 (50%)     | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 8 (66,7%)        | 4 (33,3%)   | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 31 (72,1%)       | 12 (27,9%)  | 0 (0%)   |
| Atacama                | 8 (42,1%)        | 11 (57,9%)  | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 20 (57,1%)       | 15 (42,9%)  | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 82 (54,3%)       | 69 (45,7%)  | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 701 (59,5%)      | 474 (40,2%) | 4 (0,3%) |
| O'Higgins              | 46 (73%)         | 17 (27%)    | 0 (0%)   |
| Maule                  | 74 (61,2%)       | 47 (38,8%)  | 0 (0%)   |

| Región                 | Género reportado |             |          |
|------------------------|------------------|-------------|----------|
|                        | Femenino         | Masculino   | Otro     |
| Ñuble                  | 6 (54,5%)        | 5 (45,5%)   | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 73 (59,3%)       | 50 (40,7%)  | 0 (0%)   |
| La Araucanía           | 39 (66,1%)       | 20 (33,9%)  | 0 (0%)   |
| Los Ríos               | 9 (64,3%)        | 5 (35,7%)   | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 22 (84,6%)       | 4 (15,4%)   | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 3 (75%)          | 1 (25%)     | 0 (0%)   |
| <b>2022</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 5 (45,5%)        | 6 (54,5%)   | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 15 (50%)         | 15 (50%)    | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 18 (48,6%)       | 18 (48,6%)  | 1 (2,7%) |
| Atacama                | 13 (56,5%)       | 10 (43,5%)  | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 31 (81,6%)       | 7 (18,4%)   | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 88 (59,1%)       | 61 (40,9%)  | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 786 (61,5%)      | 486 (38%)   | 7 (0,5%) |
| O'Higgins              | 25 (54,3%)       | 21 (45,7%)  | 0 (0%)   |
| Maule                  | 56 (74,7%)       | 19 (25,3%)  | 0 (0%)   |
| Ñuble                  | 10 (62,5%)       | 6 (37,5%)   | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 45 (51,1%)       | 40 (45,5%)  | 3 (3,4%) |
| La Araucanía           | 20 (62,5%)       | 12 (37,5%)  | 0 (0%)   |
| Los Ríos               | 23 (59%)         | 16 (41%)    | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 22 (88%)         | 3 (12%)     | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 6 (75%)          | 2 (25%)     | 0 (0%)   |
| <b>2023</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 9 (64,3%)        | 5 (35,7%)   | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 11 (47,8%)       | 12 (52,2%)  | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 20 (54,1%)       | 17 (45,9%)  | 0 (0%)   |
| Atacama                | 8 (80%)          | 2 (20%)     | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 16 (47,1%)       | 18 (52,9%)  | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 72 (59%)         | 50 (41%)    | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 576 (57,5%)      | 415 (41,5%) | 10 (1%)  |



| Región                 | Género reportado |             |           |
|------------------------|------------------|-------------|-----------|
|                        | Femenino         | Masculino   | Otro      |
| O'Higgins              | 20 (60,6%)       | 12 (36,4%)  | 1 (3%)    |
| Maule                  | 34 (68%)         | 16 (32%)    | 0 (0%)    |
| Ñuble                  | 6 (46,2%)        | 7 (53,8%)   | 0 (0%)    |
| Biobío                 | 57 (69,5%)       | 25 (30,5%)  | 0 (0%)    |
| La Araucanía           | 18 (60%)         | 12 (40%)    | 0 (0%)    |
| Los Ríos               | 6 (50%)          | 6 (50%)     | 0 (0%)    |
| Los Lagos              | 6 (40%)          | 9 (60%)     | 0 (0%)    |
| Aysén                  | 10 (83,3%)       | 2 (16,7%)   | 0 (0%)    |
| Magallanes y Antártica | 4 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)    |
| <b>2024</b>            |                  |             |           |
| Arica y Parinacota     | 7 (53,8%)        | 6 (46,2%)   | 0 (0%)    |
| Tarapacá               | 9 (56,2%)        | 7 (43,8%)   | 0 (0%)    |
| Antofagasta            | 9 (42,9%)        | 12 (57,1%)  | 0 (0%)    |
| Atacama                | 3 (60%)          | 2 (40%)     | 0 (0%)    |
| Coquimbo               | 13 (65%)         | 6 (30%)     | 1 (5%)    |
| Valparaíso             | 51 (61,4%)       | 32 (38,6%)  | 0 (0%)    |
| Metropolitana          | 410 (54%)        | 333 (43,9%) | 16 (2,1%) |
| O'Higgins              | 24 (68,6%)       | 11 (31,4%)  | 0 (0%)    |
| Maule                  | 13 (46,4%)       | 14 (50%)    | 1 (3,6%)  |
| Ñuble                  | 14 (73,7%)       | 5 (26,3%)   | 0 (0%)    |
| Biobío                 | 60 (64,5%)       | 33 (35,5%)  | 0 (0%)    |
| La Araucanía           | 21 (65,6%)       | 11 (34,4%)  | 0 (0%)    |
| Los Ríos               | 11 (57,9%)       | 8 (42,1%)   | 0 (0%)    |
| Los Lagos              | 24 (57,1%)       | 18 (42,9%)  | 0 (0%)    |
| Aysén                  | 1 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)    |
| Magallanes y Antártica | 3 (75%)          | 1 (25%)     | 0 (0%)    |

Tabla n° 8: Detalle de la distribución de denuncias a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado, por región y año.

| Región                 | Género reportado |            |          |
|------------------------|------------------|------------|----------|
|                        | Femenino         | Masculino  | Otro     |
| <b>2020</b>            |                  |            |          |
| Arica y Parinacota     | 0 (0%)           | 1 (100%)   | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 3 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Atacama                | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 1 (50%)          | 1 (50%)    | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 1 (20%)          | 4 (80%)    | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 95 (67,9%)       | 44 (31,4%) | 1 (0,7%) |
| O'Higgins              | 7 (70%)          | 3 (30%)    | 0 (0%)   |
| Maule                  | 2 (66,7%)        | 1 (33,3%)  | 0 (0%)   |
| Ñuble                  | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 5 (83,3%)        | 1 (16,7%)  | 0 (0%)   |
| La Araucanía           | 3 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Los Ríos               | 4 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| <b>2021</b>            |                  |            |          |
| Arica y Parinacota     | 0 (0%)           | 1 (100%)   | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 1 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 1 (50%)          | 1 (50%)    | 0 (0%)   |
| Atacama                | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 11 (91,7%)       | 1 (8,3%)   | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 4 (80%)          | 1 (20%)    | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 42 (67,7%)       | 20 (32,3%) | 0 (0%)   |
| O'Higgins              | 4 (66,7%)        | 2 (33,3%)  | 0 (0%)   |
| Maule                  | 4 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Ñuble                  | 2 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 5 (62,5%)        | 3 (37,5%)  | 0 (0%)   |
| La Araucanía           | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)   |

| Región                 | Género reportado |             |          |
|------------------------|------------------|-------------|----------|
|                        | Femenino         | Masculino   | Otro     |
| Los Ríos               | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 3 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 0 (0%)           | 1 (100%)    | 0 (0%)   |
| <b>2022</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 3 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 1 (50%)          | 1 (50%)     | 0 (0%)   |
| Atacama                | 1 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 2 (66,7%)        | 1 (33,3%)   | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 9 (81,8%)        | 2 (18,2%)   | 0 (0%)   |
| Metropolitana          | 49 (55,7%)       | 37 (42%)    | 2 (2,3%) |
| O'Higgins              | 0 (0%)           | 3 (100%)    | 0 (0%)   |
| Maule                  | 1 (20%)          | 3 (60%)     | 1 (20%)  |
| Ñuble                  | 1 (50%)          | 1 (50%)     | 0 (0%)   |
| Biobío                 | 9 (69,2%)        | 4 (30,8%)   | 0 (0%)   |
| La Araucanía           | 6 (85,7%)        | 1 (14,3%)   | 0 (0%)   |
| Los Ríos               | 2 (66,7%)        | 1 (33,3%)   | 0 (0%)   |
| Los Lagos              | 2 (100%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 1 (100%)    | 0 (0%)   |
| Magallanes y Antártica | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |
| <b>2023</b>            |                  |             |          |
| Arica y Parinacota     | 0 (0%)           | 2 (100%)    | 0 (0%)   |
| Tarapacá               | 9 (60%)          | 6 (40%)     | 0 (0%)   |
| Antofagasta            | 1 (25%)          | 3 (75%)     | 0 (0%)   |
| Atacama                | 2 (66,7%)        | 1 (33,3%)   | 0 (0%)   |
| Coquimbo               | 7 (70%)          | 3 (30%)     | 0 (0%)   |
| Valparaíso             | 12 (63,2%)       | 6 (31,6%)   | 1 (5,3%) |
| Metropolitana          | 89 (46,6%)       | 101 (52,9%) | 1 (0,5%) |
| O'Higgins              | 5 (62,5%)        | 3 (37,5%)   | 0 (0%)   |
| Maule                  | 4 (57,1%)        | 3 (42,9%)   | 0 (0%)   |
| Ñuble                  | 0 (0%)           | 0 (0%)      | 0 (0%)   |

| Región                 | Género reportado |            |           |
|------------------------|------------------|------------|-----------|
|                        | Femenino         | Masculino  | Otro      |
| Biobío                 | 16 (55,2%)       | 13 (44,8%) | 0 (0%)    |
| La Araucanía           | 11 (91,7%)       | 1 (8,3%)   | 0 (0%)    |
| Los Ríos               | 5 (83,3%)        | 0 (0%)     | 1 (16,7%) |
| Los Lagos              | 3 (75%)          | 1 (25%)    | 0 (0%)    |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 1 (100%)   | 0 (0%)    |
| Magallanes y Antártica | 1 (33,3%)        | 2 (66,7%)  | 0 (0%)    |
| <b>2024</b>            |                  |            |           |
| Arica y Parinacota     | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)    |
| Tarapacá               | 3 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)    |
| Antofagasta            | 7 (77,8%)        | 2 (22,2%)  | 0 (0%)    |
| Atacama                | 3 (100%)         | 0 (0%)     | 0 (0%)    |
| Coquimbo               | 4 (57,1%)        | 3 (42,9%)  | 0 (0%)    |
| Valparaíso             | 19 (54,3%)       | 14 (40%)   | 2 (5,7%)  |
| Metropolitana          | 73 (45,1%)       | 84 (51,9%) | 5 (3,1%)  |
| O'Higgins              | 6 (85,7%)        | 0 (0%)     | 1 (14,3%) |
| Maule                  | 5 (83,3%)        | 1 (16,7%)  | 0 (0%)    |
| Ñuble                  | 2 (50%)          | 2 (50%)    | 0 (0%)    |
| Biobío                 | 18 (62,1%)       | 11 (37,9%) | 0 (0%)    |
| La Araucanía           | 3 (50%)          | 3 (50%)    | 0 (0%)    |
| Los Ríos               | 9 (90%)          | 1 (10%)    | 0 (0%)    |
| Los Lagos              | 4 (66,7%)        | 2 (33,3%)  | 0 (0%)    |
| Aysén                  | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)    |
| Magallanes y Antártica | 0 (0%)           | 0 (0%)     | 0 (0%)    |

Tabla n°9: Reclamos admisibles por categoría y año, según género (enero 2020 a septiembre 2024)

| año  | Género    | Categoría              |                         |                      |             |                |             |   |            |                   |
|------|-----------|------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|----------------|-------------|---|------------|-------------------|
|      |           | Postulación y Admisión | Antecedentes Académicos | Progresión Académica | Financiera  | Administrativa | Convivencia | Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369) | Otros      | No es materia SES |
| 2020 | Femenino  | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 664 (63,4%)          | 294 (58,8%) | 203 (56,1%)    | 12 (40%)    | 1 (100%)  | 3 (50%)    | 1 (25%)           |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 381 (36,4%)          | 206 (41,2%) | 156 (43,1%)    | 18 (60%)    | 0 (0%)  | 2 (33,3%)  | 3 (75%)           |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 3 (0,3%)             | 0 (0%)      | 3 (0,8%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 1 (16,7%)  | 0 (0%)            |
| 2021 | Femenino  | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 534 (60,5%)          | 289 (60,7%) | 260 (58,7%)    | 30 (60%)    | 2 (100%)  | 6 (85,7%)  | 4 (66,7%)         |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 347 (39,3%)          | 187 (39,3%) | 180 (40,6%)    | 20 (40%)    | 0 (0%)  | 1 (14,3%)  | 2 (33,3%)         |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 1 (0,1%)             | 0 (0%)      | 3 (0,7%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
| 2022 | Femenino  | 0 (0%)                 | 1 (100%)                | 529 (63,2%)          | 287 (58,7%) | 294 (59,9%)    | 38 (73,1%)  | 5 (100%)  | 8 (42,1%)  | 1 (50%)           |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 306 (36,6%)          | 197 (40,3%) | 194 (39,5%)    | 14 (26,9%)  | 0 (0%)  | 10 (52,6%) | 1 (50%)           |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 2 (0,2%)             | 5 (1%)      | 3 (0,6%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 1 (5,3%)   | 0 (0%)            |
| 2023 | Femenino  | 5 (41,7%)              | 3 (37,5%)               | 409 (58,4%)          | 265 (62,2%) | 137 (53,7%)    | 28 (62,2%)  | 5 (62,5%)   | 22 (57,9%) | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 7 (58,3%)              | 5 (62,5%)               | 289 (41,3%)          | 157 (36,9%) | 115 (45,1%)    | 17 (37,8%)  | 3 (37,5%)   | 14 (36,8%) | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 2 (0,3%)             | 4 (0,9%)    | 3 (1,2%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 2 (5,3%)   | 0 (0%)            |
| 2024 | Femenino  | 30 (71,4%)             | 34 (64,2%)              | 338 (57,7%)          | 202 (54,2%) | 0 (0%)         | 34 (68%)    | 6 (60%)   | 27 (37%)   | 1 (100%)          |
|      | Masculino | 11 (26,2%)             | 19 (35,8%)              | 241 (41,1%)          | 168 (45%)   | 0 (0%)         | 13 (26%)    | 4 (40%)   | 42 (57,5%) | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 1 (2,4%)               | 0 (0%)                  | 7 (1,2%)             | 3 (0,8%)    | 0 (0%)         | 3 (6%)      | 0 (0%)  | 4 (5,5%)   | 0 (0%)            |

Tabla n°10: Recuentos de denuncias admisibles por categoría y año, según género (enero 2020 a septiembre 2024)

| Año  | Género    | Categoría              |                         |                      |            |                |             |   |            |                   |
|------|-----------|------------------------|-------------------------|----------------------|------------|----------------|-------------|---|------------|-------------------|
|      |           | Postulación y Admisión | Antecedentes Académicos | Progresión Académica | Financiera | Administrativa | Convivencia | Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369) | Otros      | No es materia SES |
| 2020 | Femenino  | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 94 (81,7%)           | 9 (50%)    | 9 (42,9%)      | 7 (38,9%)   | 1 (100%)  | 1 (33,3%)  | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 20 (17,4%)           | 9 (50%)    | 12 (57,1%)     | 11 (61,1%)  | 0 (0%)  | 2 (66,7%)  | 1 (100%)          |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 1 (0,9%)             | 0 (0%)     | 0 (0%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
| 2021 | Femenino  | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 26 (66,7%)           | 3 (50%)    | 36 (73,5%)     | 12 (92,3%)  | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 13 (33,3%)           | 3 (50%)    | 13 (26,5%)     | 1 (7,%)     | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 0 (0%)               | 0 (0%)     | 0 (0%)         | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
| 2022 | Femenino  | 0 (0%)                 | 1 (100%)                | 31 (56,4%)           | 5 (71,4%)  | 25 (61%)       | 20 (60,6%)  | 3 (75%)   | 1 (33,3%)  | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 23 (41,8%)           | 2 (28,6%)  | 14 (34,1%)     | 13 (39,4%)  | 1 (25%)   | 2 (66,7%)  | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 1 (1,8%)             | 0 (0%)     | 2 (4,9%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
| 2023 | Femenino  | 0 (0%)                 | 1 (50%)                 | 65 (45,1%)           | 18 (58,1%) | 21 (55,3%)     | 30 (63,8%)  | 18 (78,3%)  | 12 (46,2%) | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 4 (100%)               | 1 (50%)                 | 79 (54,9%)           | 12 (38,7%) | 16 (42,1%)     | 16 (34%)    | 4 (17,4%)   | 14 (53,8%) | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 0 (0%)               | 1 (3,2%)   | 1 (2,6%)       | 1 (2,1%)    | 1 (4,3%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |
| 2024 | Femenino  | 3 (60%)                | 3 (60%)                 | 47 (55,3%)           | 23 (51,1%) | 0 (0%)         | 46 (57,5%)  | 11 (64,7%)  | 18 (41,9%) | 0 (0%)            |
|      | Masculino | 2 (40%)                | 2 (40%)                 | 36 (42,4%)           | 20 (44,4%) | 0 (0%)         | 31 (38,8%)  | 6 (35,3%)   | 25 (58,1%) | 0 (0%)            |
|      | Otro      | 0 (0%)                 | 0 (0%)                  | 2 (2,4%)             | 2 (4,4%)   | 0 (0%)         | 3 (3,8%)    | 0 (0%)  | 0 (0%)     | 0 (0%)            |



Superintendencia  
de Educación  
Superior

Gobierno de Chile